

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Schuimrubber & Gordijnenhuis

Artikel 1 | Toepasselijkheid en Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten op het gebied van woninginrichting (in het bijzonder schuimrubber, stoffen, gordijnen en raamdecoratie) tussen Schuimrubber & Gordijnenhuis (hierna: de ondernemer) en de koper/opdrachtgever (hierna: de afnemer).
2. Onder 'afnemer' wordt verstaan: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. Onder 'maatwerk' wordt verstaan: producten die volgens specificaties van de afnemer zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de afnemer, dan wel duidelijk voor een specifieke persoon of ruimte bestemd zijn.

Artikel 2 | Aanbod en Offerte

1. Alle offertes zijn geldig tot 21 dagen na de offertedatum, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten, dan wel op de door de ondernemer verrichte metingen. De afnemer is verplicht de ondernemer tijdig te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden.
3. De offerte vermeldt de totale (koop)prijs, de wijze van prijsberekening (aanneemsom of regie), de geschatte levertijd, de betalingscondities en eventuele bijkomende kosten zoals vracht-, leverings- of montagekosten.
4. Werkzaamheden die niet in de offerte zijn genoemd, vallen buiten de overeengekomen prijs. Indien deze aanvullende werkzaamheden door de afnemer worden verlangd, worden deze als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 3 | Prijswijzigingen

Prijsverhogingen die voortvloeien uit wettelijke maatregelen (zoals een verhoging van het btw-tarief) mogen te allen tijde door de ondernemer aan de afnemer worden doorberekend.

Artikel 4 | Betaling en Aanbetaling

1. De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of per pinbetaling), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders is afgesproken.
3. De ondernemer is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling te verlangen. Voor consumenten bedraagt deze aanbetaling maximaal 25% van de totale koopsom.
4. Indien de afnemer de factuur of een deelfactuur niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet, is de afnemer van rechtswege in verzuim. De ondernemer zal na het verstrijken van de termijn een schriftelijke herinnering sturen, waarbij de afnemer een nadere termijn van 14 dagen krijgt om alsnog te betalen. Na deze termijn is de ondernemer gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtigde (incasso)kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 | Eigendomsvoorbehoud

1. De ondernemer behoudt zich het eigendom voor van alle verkochte en geleverde producten totdat de afnemer de vorderingen uit de overeenkomst (inclusief eventuele bijkomende kosten en rente) volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, is de afnemer verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Het is de afnemer niet toegestaan de producten aan derden af te staan, in onderpand te geven, te belenen, of te verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn.
3. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtigd ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Artikel 6 | Levertijd en Risico

1. De overeengekomen levertijd betreft een vermoedelijke levertijd, tenzij uitdrukkelijk een vaste levertijd is overeengekomen.
2. Indien de vermoedelijke levertijd wordt overschreden, dient de afnemer de ondernemer een schriftelijke extra termijn te gunnen om alsnog te leveren. Deze extra termijn bedraagt maximaal één maand. Bij overschrijding van deze extra termijn of de vast afgesproken levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
3. Indien bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dient de afnemer dit te vermelden. Zichtbare beschadigingen dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan de ondernemer te worden gemeld.

Artikel 7 | Medewerkingsplicht van de Afnemer

1. De afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de ondernemer de producten correct kan afleveren en de montagewerkzaamheden tijdig en ongehinderd kan uitvoeren..
2. De afnemer draagt er zorg voor dat de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden geschikt is, hetgeen tenminste inhoudt dat:
 - o De ruimte bezemvrij, leeg, glasdicht en deugdelijk afsluitbaar is.
 - o Er elektriciteit en voldoende ventilatie aanwezig is.
 - o Eventuele installatiepunten en bouwkundige voorschriften conform de instructies zijn nageleefd.
3. De afnemer dient vooraf de ligging van leidingen aan te geven en zorg te dragen voor eventueel benodigde vergunningen of goedkeuringen.
4. De afnemer draagt het risico voor schade door gebreken aan (on)roerende zaken waaraan gewerkt wordt.
5. Indien de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die voor risico van de afnemer komen (zoals het niet tijdig gereed zijn van de ruimte of de gelijktijdige uitvoering van werkzaamheden door derden), komen de hieruit voortvloeiende directe schade en redelijke kosten (zoals wachturen of extra voorrijkosten) voor rekening van de afnemer.
6. Indien de afnemer tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is deze zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.
7. De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

Artikel 8 | Annulering

1. Indien de afnemer de overeenkomst eenzijdig annuleert, is deze een schadevergoeding verschuldigd aan de ondernemer. Deze schadevergoeding bedraagt standaard minimaal 30% van de totale koopsom, ter dekking van vaste en variabele kosten, de brutowinstmarge en gemaakte administratieve kosten.
2. Indien er sprake is van maatwerk (zoals specifiek voor de afnemer gesneden schuimrubber of op maat gemaakte/genaaide gordijnstoffen) en de ondernemer de materialen reeds onherroepelijk heeft ingekocht, gesneden of verwerkt, kan de schadevergoeding aanzienlijk hoger uitvallen dan 30%, tot maximaal de volledige koopsom.
3. Annuleringen dienen bij voorkeur schriftelijk of elektronisch (per e-mail) aan de ondernemer te worden overlegd.

Artikel 9 | Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer garandeert dat de geleverde producten de eigenschappen hebben die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit).
2. Aanvullend verstrekt de ondernemer een garantie van 2 jaar op de geleverde producten en montagewerkzaamheden.
3. Uitgezonderd van de garantie zijn gebreken die het gevolg zijn van:
 - o Normale slijtage of onoordeelkundig gebruik/onderhoud door de afnemer.
 - o Directe inwerking van extreme warmtebronnen (zoals kachels of radiatoren) of direct zonlicht.
 - o Een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte.
 - o De ondernemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die direct of indirect het gevolg is van de bouwkundige staat, het onderhoud of de specifieke conditie van de ruimte waarin de werkzaamheden plaatsgevonden hebben.
4. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, structuur of slijtvastheid van stoffen en materialen kunnen het recht op garantie beperken of uitsluiten.

Artikel 10 | Klachten en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door de ondernemer veroorzaakte schade dienen volledig en duidelijk omschreven zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na (op)levering, schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend. Gebreken die pas tijdens het gebruik ontstaan, dienen uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking te worden gemeld.
2. De ondernemer krijgt na ontvangst van de klacht een redelijke termijn van 6 weken om de klacht te onderzoeken en een passende oplossing (zoals herstel of vervanging) te bieden.

Artikel 11 | Nederlands recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.